



## POPIS PROCESU VRÁCENÍ

Napište na zákaznický servis a popište svůj problém: [hello@zennatural.cz](mailto:hello@zennatural.cz)

Produkty vrácené bez předchozí konzultace nemůžeme přijmout a nepřebíráme za ně odpovědnost. Vždy je nutné dohodnout zpáteční adresu.

**Dohodneme se, jaký je problém s produktem, kdo je kupující.**

**Ve všech případech požadujeme fotografii produktu a číslo objednávky**

**Domluvíme se na možnostech řešení (výměna, vrácení peněz v záruční době 30 dní)**

Ty lze použít k přípravě předem, aby se proces urychlil.

Děkujeme za spolupráci!

Zen Natural